הצהרת נגישות

תוכן עניינים

הסדרי נגישות אתר NutriClub 2
הסדרי נגישות מבנים 2
שירות לקוחות נגיש 2
נגישות אתר האינטרנט 2
מידע על נגישות האתר 2
דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות 3

הסדרי נגישות אתר NutriClub

אתר NutriClub נוקט את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח 1998 - ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

חברת טבע אינה מקבלת קהל, ניתן לפנות אלינו טלפונית ודרך שירותים דיגיטליים

שירות לקוחות נגיש

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות ,יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש -המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- אמצעים נוספים ליצירת קשר -קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
  טלפון: 1800-300-123
  פניה באמצעות "צור קשר" באתר

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ-20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

מידע על נגישות האתר

אתר זה נבדק ונמצא כעומד בדרישות תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות התשע"ג 2013). האתר תואם את התקן הישראלי לנגישות תכנים באינטרנט (ת"י 5568) ברמת AA ואת המלצות מסמך WCAG2.1 של ארגון W3C. האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge) בגרסתם העדכנית וברזולוציה מינימלית של 1024X768 ולשימוש בטלפונים ניידים (Android גרסה 10 ומעלה, iOS גרסה 14 ומעלה).
לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

שימוש באתר באמצעות מקלדת

גולשים המתקשים בהפעלת עכבר יכולים לגלוש באתר באמצעות מקלדת. לחיצה חוזרת ונשנית על המקש Tab תעביר בין הקישורים השונים בעמוד. לחיצה על מקשי Shift + Tab תחזיר אתכם לקישור הקודם. לחיצה על Enter תפעיל את הקישור המסומן ו Esc -ליציאה מתפריטים וחלונות .
להגדלת הגופן יש ללחוץ על המקשים ctrl +, להקטנת הגופן יש ללחוץ על המקשים ctrl –

אמצעי נגישות נוספים באתר

- אמצעי הניווט וההתמצאות באתר פשוטים ונוחים לשימוש.
- תוכן האתר כתוב בשפה פשוטה וברורה.
- כל הדפים באתר בעלי מבנה קבוע.
- לכל התמונות באתר יש הסבר טקסטואלי חלופי (alt).
- האתר מאפשר שינוי גודל הגופן על ידי שימוש במקש Ctrl וגלגלת העכבר.
- אין באתר שימוש בתצוגת טקסט נע או מהבהב.
- הקישורים באתר ברורים ומכילים הסבר לאן הם מקשרים.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

חרף מאמצנו לאפשר גלישה באתר נגיש עבור כל דפי האתר, יתכן ויתגלו דפים באתר שטרם הונגשו, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים .
אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר, ככל האפשר, וזאת מתוך אמונה ומחויבות מוסרית לאפשר שימוש באתר לכלל האוכלוסייה, לרבות אנשים עם מוגבלויות
במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות באתר NutriClub

בלה וורוביוב ושני עדן
בטלפון 054-8014544, 052-3859343
או במייל Bella.Vorobiov@teva.co.il, Shani.Eden@teva.co.il

תאריך עדכון ההצהרה: ספטמבר 2025