

# הצהרת נגישות

## תוכן עניינים

2.....	הסדרי נגישות אתר NutriClub
2.....	<b>הסדרי נגישות מבנים</b>
2.....	<b>שירות לקוחות נגיש</b>
2.....	<b>נגישות אתר האינטרנט</b>
2.....	מידע על נגישות האתר
3.....	דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות
3.....	פרטי רכז הנגישות באתר NutriClub
3.....	פרסום הצהרת הנגישות

# הסדרי נגישות אתר NutriClub

אתר NutriClub נוקט את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח 1998 - ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

## הסדרי נגישות מבנים

חברת טבע אינה מקבלת קהל, ניתן לפנות אלינו טלפונית ודרך שירותים דיגיטליים

## שירות לקוחות נגיש

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- אמצעים נוספים ליצירת קשר - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

- טלפון: 1800-300-123
- פניה באמצעות "[צור קשר](#)" באתר

## נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ-20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

## מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות, (התשע"ג. 2013
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568 לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter, -ליציאה מתפריטים וחלונות.

- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות של החברה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

[בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט](#)

## דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

## פרטי רכז הנגישות באתר NutriClub

- שם: בלה וורוביוב וליאת כהן
- טלפון : 054-8014544 , 054-6694566
- דוא"ל : [Liat.Cohen01@teva.co.il](mailto:Liat.Cohen01@teva.co.il) [Bella.Vorobiov@teva.co.il](mailto:Bella.Vorobiov@teva.co.il)

## פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 02.09.2020